



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้งลำไย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้หน่วยงานในสังกัดประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment) หรือ MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยหัวข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้ หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน โรงพยาบาลแก้งลำไย ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน / ร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาลแก้งลำไย รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๙ (ในช่วงไตรมาสที่ ๑-๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙) พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙)

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามสรุปผลข้อร้องเรียนฯ และอนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก้งลำไยต่อไป

(นางสาวมารีสา เชี่ยวสด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙)

ข้อร้องเรียน/ด้าน	รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙)											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	๖๘	๖๘	๖๘	๖๙	๖๙	๖๘	๖๙	๖๙	๖๙	๖๙	๖๙	๖๙
๑.ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน												
๑.๑.พฤติกรรมบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
๑.๒. ร้องเรียนระบบบริการทาง การแพทย์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
๑.๓. ด้านระยะเวลาการรอคอย	๑	๒	๑	ไม่มี	๑	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
๑.๔.ด้านบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
๑.๔.ด้านอื่น ๆ	๑	๑	ไม่มี	๒	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-	-
๑.๔.ด้านชื่นชม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ												
๒.๑.ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-

ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ - ไม่พอใจพฤติกรรมบริการ ให้บริการ เจ้าหน้าที่ พูดจาไม่ สุภาพ ใช้คำพูดไม่เหมาะสม		- รายงานหัวหน้ากลุ่มดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งเจ้าหน้าที่ ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ - จัดทำแผนอบรมพฤติกรรมบริการ ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน ใน งบประมาณ ๒๕๖๙
๒	ด้านการรอคอย/สิ่งอำนวยความสะดวก - เรื่องการสื่อสารกับผู้รับบริการ อธิบายข้อมูลผู้รับบริการ คลาดเคลื่อน		- มีการสอบถามความเข้าใจกับ ผู้รับบริการทุกครั้งในการให้ข้อมูล

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พายุพัดต้นไม้โค่นล้มใส่รถ ผู้รับบริการ และกีดขวางจราจร ภายในโรงพยาบาลฯ	- เหตุเกิดจากภัยธรรมชาติซึ่งไม่ สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้	- กลุ่มงานบริหารดำเนินการเก็บกู้ ต้นไม้ และจัดทำแผนตัดต้นไม้ใหญ่ทั้ง รพ.
๒	อาคารปฏิบัติการมีรอยแตกร้าว เนื่องจากการทรุดตัวของฐาน ราก	- ส่งช่างภายนอกดำเนินการ ซ่อมแซม	- ดำเนินการจัดจ้างปรับปรุงซ่อมแซม โดยการจ้างเหมาติดตั้งฐานรากอาคาร ฯ ใหม่เพื่อป้องกันการทรุดตัว
๓	ไฟฟ้าดับ	- เนื่องจากไฟฟ้าของ โรงพยาบาลใช้กระแสไฟฟ้าของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทร ประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรณี ไฟดับ และตรวจเช็คระบบไฟฟ้าสำรอง ภายในโรงพยาบาล
๔	ท่อน้ำล้างประปาสำรองแตก	- เนื่องจากท่อเดิมเป็นท่อเหล็ก เป็นสนิม และมีอายุการใช้งาน นาน	- กลุ่มงานบริหารดำเนินการซ่อมแซม ท่อน้ำล้างประปาสำรอง เปลี่ยนจากท่อ เหล็ก เป็นท่อ PVC
๕	มีรถยนต์จอดขวางทางรับ-ส่ง ผู้ป่วย		- ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยแจ้ง ผู้รับบริการขับรถไปจอดจุดสำหรับ จอดรถยนต์ และประชาสัมพันธ์ห้าม จอดรถขวางทางรับ-ส่งผู้ป่วย

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประเพณีมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อ จัดจ้างของโรงพยาบาลเก่า แล้ว เนื่องจากได้ปฏิบัติตาม ระเบียบของทางราชการ	- ไม่มี



ผู้รายงาน

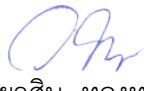
(นางสาวมารีสา เชี่ยวสด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ



(นายวศิน ทองทรงกฤษฎณ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเก่าแล้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลแก้งลำเลียว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก้งลำเลียว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดข้อมูล : ๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙) ๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙) Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวมาริสา เขียวสด) นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวศิน ทองทรงกฤษฎ์) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำเลียว วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายทรงยศ แจ่มสอน) เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙	